



**Dossier de presse**

**Séminaire**  
***Innovater pour bien vieillir dans la Manche***

## Séminaire : innover pour bien vieillir dans la Manche

Manche Numérique organisait en collaboration avec la Fondation Internet Nouvelle Génération (FING) le séminaire « Innover pour bien vieillir dans la Manche » qui s'est tenu le jeudi 21 janvier à Granville. Comment mettre l'innovation technologique au service des besoins sociaux ? Cette journée a réuni des acteurs locaux et nationaux qui ont pu, tout au long de l'événement, partager, échanger et mettre en lumière des projets innovants sur cette thématique.

Prenant appui à la fois sur les initiatives locales et les travaux du programme pluslonguelavie<sup>1</sup>, il s'agira d'échanger et de construire des pistes d'actions pour le territoire manchois.

### Sommaire

Relever les défis de la mobilité et du vieillissement par une action publique innovante..	3
Comment trouver des réponses adaptées à partir de ce diagnostic ? .....	3
Concrètement .....	6
Quel est le rôle de Manche Numérique ? .....	7

---

<sup>1</sup> Dont les pistes créatives SeniorLab <http://www.pluslonguelavie.net/5-pistes-creatives-de-services>.

## Relever les défis de la mobilité et du vieillissement par une action publique innovante

Cet événement fut l'occasion pour les acteurs présents de partager des constats liés au vieillissement de la population : émergence de nouveaux de besoins exprimés par des séniors de plus en plus nombreux.

Ces besoins sont accentués dans la Manche en raison de différents facteurs :

- des migrations résidentielles importantes. Ces populations importent des modes de consommations urbains sur un territoire rural. Le caractère saisonnier ajoute donc une particularité au contexte démographique manchois.
- La Manche est un territoire rural où les foyers sont diffus, engendrant ainsi des problématiques liées à la mobilité.



Nous assistons depuis déjà plusieurs années à un vieillissement de la population. Ces nouveaux séniors, plus actifs qu'auparavant, expriment des attentes fortes pour améliorer leur quotidien et faciliter leurs conditions de vie. Plus encore, ils deviennent force de proposition pour y répondre.

Dans une société où séniors et numérique occupent une place prépondérante, ce sont les manières de vivre ensemble entre tous les âges qui se transforment et se différencient selon les territoires (localisation, aménagement, équipement, services...) :

- manières de vivre ensemble dans son quartier, dans son village, dans sa ville et de s'impliquer dans la vie locale (citoyenneté, solidarités, échanges de services) ;
- manières de vivre et vieillir chez soi, à domicile (accès aux services, mobilités, télé-assistance, etc.), d'être et de rester mobile (mobilité quotidienne, mobilité résidentielle, mobilité de loisirs).

Il est donc nécessaire de proposer une offre de services plus importante et innovante.

## Comment trouver des réponses adaptées à partir de ce diagnostic ?

Cet événement avait pour objectif d'y contribuer en croisant les regards de tous les participants qui étaient en situation d'écoute et de réceptivité aux initiatives montrées.

Partagée entre des temps de présentation de projets et des échanges sous la forme de groupes de travail, cette journée privilégiait un mode exploratoire et la mise en place d'un dialogue ouvert afin de créer une dynamique. Différentes thématiques ont ainsi été abordées :

La **mobilité** : « Etre mobile à tout âge : développer et accompagner les besoins de mobilité sur le territoire (mobilités quotidiennes, de loisirs, résidentielles...) »

Le **développement des services**, notamment les services à la personne : « bien vieillir à domicile pour une meilleure organisation et un meilleur accès aux réseaux de soins et de services à la personne »

La diversité des publics a permis de bâtir des échanges riches, de faire connaître les projets manchois à un public extérieur et de faire découvrir au tissu manchois des expériences et scénarios mis en place sur d'autres territoires.

Des acteurs de tous horizons ont donc pris part aux échanges : associations (association France Alzheimer, ASSAD du Pays de Rennes, ASSAD de Coutances, la chaîne solidarité du canton de Mortain, association passerelles pour l'emploi, etc.), élus locaux, représentants d'entreprises, Centres locaux d'Information et de Coordination, Caisse Régionale d'Assurance Maladie, étudiants, collectivités et porteurs de projet, etc.

Plus d'une soixantaine de personnes ont participé activement à cette journée.



L'événement a donc été ponctué par différentes phases :

- 1) partage d'initiatives existantes et retour d'expériences
  - 2) ateliers de travail thématiques pour débattre et construire ensemble
  - 3) carrefour des projets pour partager des expériences réussies.
- Quatorze porteurs de projets étaient présents lors de cette dernière phase pour échanger des informations en approfondissant les concepts et les démonstrations.



## Concrètement

Cette journée a notamment permis de mettre en lumière des projets locaux. Manche Numérique, en tant qu'opérateur de liens, a ainsi pu faciliter la communication et la coordination entre différents acteurs.

L'accompagnement des territoires et des partenaires dans des initiatives innovantes constitue une priorité pour le syndicat mixte

Cet événement phare a permis de faire naître des envies de projets impliquant de nombreux acteurs locaux. Différents besoins ont été clairement identifiés, en fonction des particularités des territoires concernés. Plus qu'un constat, c'est là un cadre pour la conception de futurs projets.

La FING a présenté 2 scénarios innovants qui sont actuellement à l'étude pour une mise en œuvre sur le territoire. A ce titre, le département de la Manche constitue un terrain d'expérimentation. Ainsi, différentes initiatives verront le jour dans la Manche.



Au 1<sup>er</sup> semestre 2010, un réseau social d'entraide sera mis en place grâce à la plate-forme Sparkangels, en collaboration avec la société Sparkom. Elle permet d'accompagner instantanément par partage d'écran et prise en main à distance toute personne qui a besoin d'aide, de formation et de conseils. Une des applications possibles sera de faire valoir les compétences et apporter des formations intergénérationnelles.

Manche Numérique signera le 10 février 2010 une convention avec Sparkom afin de mettre en place des applications concrètes au service des manchois. Les premiers exemples d'actions seront :

- la mise en place d'une plateforme d'entraide des animateurs EPN
- une offre d'assistance informatique avec l'association « passerelle pour l'emploi » intégrée dans les services à la personne.

[www.spark-angels.com](http://www.spark-angels.com)

Contact :  
Franck Rougeau  
Tel. : 01 60 11 60 89  
[franck.rougeau@spark-angels.com](mailto:franck.rougeau@spark-angels.com)



Une expérimentation sera également menée avec T-seniority. Elle visera à développer un portail web favorisant l'inclusion sociale des personnes âgées. Ce projet leur permettra de franchir la barrière les séparant de l'internet en utilisant la télévision.

<http://tseniority.idieikon.com/>

Contact :  
Christophe COQUEREL  
[c.coquerel@gmail.com](mailto:c.coquerel@gmail.com)  
04 72 32 30 90



L'association «la Chaîne de Solidarité du canton de Mortain» est un réseau d'entraide et de solidarité composé des dix Centres Communaux d'Action Sociale du canton, de cinq associations caritatives, accompagné par le Conseil Général de la Manche. Manche Numérique accompagne sur l'élaboration et la mise en place d'un portail numérique de coordination des acteurs du pays mortainais (institutionnel, économique et associatif) et d'information. Il regroupera différents éléments : Gestion Relation Citoyen, annuaire de services, géo localisation, dossier médico-social partagé...

Contact :  
Agnès BOULE, co-présidente  
22, rue de la petite chapelle 50140 Mortain  
Tél. :02 33 49 54 58

De futures collaborations



IDA – Innovation Domicile Autonomie –, porté par l'ASSAD du Pays de Rennes, en partenariat avec Rennes Métropole, le bailleur Archipel Habitat et l'université de Rennes 1 et 2, est un projet de développement des offres de services s'appuyant sur les technologies pour favoriser le maintien à domicile.

Ce projet est conçu de manière à pouvoir tester une série de services technologiques et domotiques auprès de panels d'utilisateurs âgés, au sein d'un appartement témoin ou chez l'habitant directement.

[www.ida-autonomie.fr](http://www.ida-autonomie.fr)

Contact :  
Sophie Graviou, chef de service Communication-Qualité projets  
ASSAD du Pays de Rennes  
[sophie.graviou@assad-pays-rennes.fr](mailto:sophie.graviou@assad-pays-rennes.fr)

## Quel est le rôle de Manche Numérique ?

Le syndicat mixte mène une action d'aménagement numérique du territoire. Le développement des usages du numérique s'inscrit dans cette logique.

Manche Numérique se positionne en support des projets émanant du territoire : il tient un rôle de ressource et d'assistance à maîtrise d'ouvrage en lien avec les collectivités du département.

Le syndicat mixte Manche Numérique sera donc un partenaire privilégié pour accompagner toutes les initiatives qui naîtront à la suite de cet événement.

### Contacts presse :

Cécile Guillemain – [cecile.guillemain@manchenumerique.fr](mailto:cecile.guillemain@manchenumerique.fr)  
02.33.77.83.80

Jean-Baptiste Lesaulnier – [jean-baptiste.lesaulnier@manchenumerique.fr](mailto:jean-baptiste.lesaulnier@manchenumerique.fr)  
02.33.77.83.81